



# ПРАВИЛА

## участі у програмі лояльності «Фора club» мережі магазинів «Фора»



**ЗМІСТ**

Визначення понять, що використовуються в цих правилах:.....	3
1. Участь у «Фора club» .....	3
2. Зарахування Балів .....	3
3. Використання Бонусів .....	4
4. Участь у спеціальних акціях.....	4
5. Правила надання послуги «Копійковий рахунок» для учасників програми лояльності .....	5
6. Інші умови.....	6

**Визначення понять, що використовуються в цих правилах:**

**Програма** – Програма «Фора club» є збіркою Правил, приймаючи які фізична особа (суб'єкт персональних даних) стає учасником Програми.

**Учасник програми** – фізична особа, яка досягла вісімнадцяти років, заповнила, підписала та передала Реєстраційну анкету ПЛ.

**Менеджер (Програми «Фора club»)** – Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «Фора» (код ЄДРПОУ 32294897). Місцезнаходження: 08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, м. Вишневе, вул. Промислова, буд. 5.

**Тимчасова картка** – картка ПЛ, яку може купити Гість за 0,01 грн при здійсненні покупки на суму від 40 грн. Картка дозволяє накопичувати Бали та використовувати «Спеціальні пропозиції», але не дає можливості користуватися накопиченим Бонусом.

**Постійна картка Гостя** – картка ПЛ та комплект брелоків з одним реєстраційним номером, що продається гостю за 0,01 грн після його реєстрації як Учасника ПЛ та дає можливість користуватись накопиченим Бонусом.

**Бал** – віртуальна одиниця виміру, що нараховується Учаснику за здійснення покупок з використанням активної картки «Фора club».

**Бонус** – віртуальна одиниця виміру, що дозволяє зменшити вартість товарів при здійсненні покупки. Бонус формується із розрахунку 100 накопичених Балів = 1 Бонусній гривні. **Звітний період** – період, впродовж якого Учасник має накопичити 400 Балів для отримання Бонусу на початку нового Звітного періоду. Період визначено як 1 календарний місяць.

**Спеціальна пропозиція** – визначення акційних умов, виконання яких дозволяє Учаснику отримувати додаткові Бали.

**Магазин «Фора»** - магазин, який діє під торговою маркою «Фора» та здійснює видачу та обслуговування карток програми лояльності «Фора club».

**1. Участь у ПЛ «Фора club»**

- 1.1. Стати Учасником ПЛ «Фора club» мережі магазинів «Фора» можна:
  - 1.1.1. Здійснивши покупку на суму, 40 грн та більше, та купивши за 0,01 грн тимчасову картку. Далі Гість може зареєструватися на сайті [my.foza.ua](http://my.foza.ua), через термінал (якщо він присутній в магазині) або заповнює Реєстраційну анкету ПЛ, яку отримує від касира з тимчасовою картою, та залишає її у спеціальній скриньці, що знаходиться в кожному магазині «Фора». На Учасника ПЛ будуть поширюватися діючі Правила участі з усіма внесеними до них змінами з моменту одержання Картки «Фора club».
  - 1.1.2. Шляхом скачування мобільного додатку «yoCard» з сервісів Google Play, або App Store та додавання діючої або отримання нової віртуальної картки Фора club.
- 1.2. На Учасника Програми поширюються діючі правила участі у Програмі «Фора club» з моменту отримання згоди на участь у Програмі. Вважається, що Учасник надав згоду, якщо він:
  - 1.2.1. В паперовій реєстраційній анкеті поставив підпис в полі «Я погоджуюсь з усіма умовами участі в програмі «Фора club» мережі магазинів «Фора» та надаю згоду на обробку, зберігання та використання наданих мною персональних даних»
  - 1.2.2. Заповнив електронну реєстраційну анкету на сайті [my.foza.ua](http://my.foza.ua)
  - 1.2.3. Зареєструвався як новий Учасник програми через додаток «yoCard»
  - 1.2.4. Зареєструвався в Програмі через спеціальний функціонал для реєстрації в ПЛ «Фора club» в одному з терміналів EasyPay.
- 1.3. Після підтвердження реєстрації Менеджером програми, Гість, при здійсненні покупки з Тимчасовою картою, обмінює її на касі магазину «Фора» за 0,01 грн на постійну картку Гостя та має можливість використовувати Бонуси.
- 1.4. Представник Менеджера має право відмовити Учаснику в зарахуванні Балів у разі відсутності технічної можливості для цього на момент звернення з обов'язковим повідомленням причини відмови.
- 1.5. Менеджер не несе відповідальності за несанкціоноване використання Картки та наслідки такого використання, якщо Учасник ПЛ не повідомив його про втрату Картки.

- 1.6. Менеджер має право припинити участь у Фора club будь-якого Учасника без повідомлення шляхом блокування Картки у випадках, якщо Учасник грубо порушив діючі Правила участі в Фора club. У випадку припинення участі - Бали на відповідному Рахунку анулюються.
- 1.7. Учасник має право припинити свою участь у ПЛ в будь-який час шляхом надсилання Менеджеру письмового повідомлення про припинення участі на адресу Менеджера. Після того як Менеджер отримав повідомлення, членство Учасника в ПЛ припиняється через 10 календарних днів, якщо менший строк не був визначений Учасником, а невикористані Бали анулюються.
- 1.8. Картка Фора club діє на постійній основі у випадку, якщо у Менеджера немає підстав припинити дію Картки Фора club достроково. Про дострокове припинення дії картки Менеджер повідомляє Учасника за 20 календарних днів до закінчення терміну дії Картки або до будь-якої іншої дати припинення дії Картки згідно з діючими Правилами участі.
- 1.9. Учасник може використовувати Картку Фора club в усіх магазинах мережі «Фора» з урахуванням положень Програми лояльності.
- 1.10. У разі втрати та необхідності відновлення Картки Фора club Гість повинен зателефонувати на номер «Гарячої лінії», вказаний на поштових скриньках та «Куточку споживача» в магазинах «Фора».

## 2. Зарахування Балів

- 2.1. За кожен сплачену\* в мережі магазинів «Фора» гривню Учасник ПЛ отримує один Бал, якщо сума покупки дорівнює або більша за 1 грн. (\*за винятком коштів, сплачених за покупку тютюнових виробів).
- 2.2. Учаснику в чеку повідомляються кількість накопичених Балів у вигляді цілого числа більше 1-го Бала із зазначенням дати останньої актуалізації балансу. При цьому на рахунку Учасника зберігається інформація з точністю до другого знака після коми. Кількість отриманих балів за поточну покупку вказується в чеку в рядку «Зараховано: ХХХ». Актуальний баланс друкується в чеку при наступній покупці.
- 2.3. Для зарахування Балів за покупки Учасник зобов'язаний пред'явити свою Картку «Фора club» касиру при здійсненні покупки.
- 2.4. Менеджер має право списувати з рахунку Учасника Бали, зараховані помилково, пов'язані із транзакцією, що була скасована, у випадку повернення товару.

## 3. Використання Бонусів

- 3.1. Після закінчення звітного періоду накопичені Учасником Бали переводяться в Бонус та доступні для використання на касових терміналах в будь-якому магазині «Фора».
- 3.2. Бонус формується із розрахунку  $100 \text{ накопичених Балів} = 1 \text{ Бонусній гривні}$ . При використанні Бонусу сума до сплати становитиме різницю сукупної вартості товарів у чеку та суми Бонусу.
- 3.3. Якщо протягом звітного періоду накопичено менше ніж 400 Балів, Бали переносяться на наступний звітний період, а Бонус в поточному періоді не надається.
- 3.4. Якщо протягом 3 місяців поспіль були відсутні покупки з використанням Картки ПЛ, накопичені Бали списуються з рахунку.
- 3.5. Бонуси можна використати протягом 90 днів. Якщо Бонус не було використано протягом даного періоду, невикористаний Бонус списується. Бонус за один період є неподільним.
- 3.6. Для зменшення вартості товарів на суму Бонусу, Учасник повинен пред'явити на касі Картку «Фора club» та повідомити касира про бажання використати Бонус.
- 3.7. Бонус не може бути використаний на зменшення вартості товарів, у разі якщо:
  - 3.7.1. Сукупна вартість товарів у чеку менша або дорівнює сумі Бонусу;
  - 3.7.2. У чеку присутні тютюнові вироби або алкогольні, слабоалкогольні напої, пиво;
  - 3.7.3. У чеку присутні товари, мінімальні ціни на які регулюються державою або виробником, а використання Бонусу може зменшити таку мінімальну ціну.

## 4. Участь у спеціальних акціях

- 4.1. Учасник Фора club, який бере участь у спеціальних акціях, що пропонує Менеджер, має можливість:
  - 4.1.1. Купувати певні товари за спеціальними цінами. На цінниках для таких товарів зазначена ціна з позначкою «Фора club», яка буде застосована на касі тільки за умови сканування в чеку картки лояльності Фора club Ці акції є загальними та діють для всіх учасників Фора club.
  - 4.1.2. Одержувати додаткові Бали, користуючись персональними пропозиціями Фора club.
- 4.2. Існують наступні види персональних пропозицій для учасників Фора club:
  - 4.2.1. Додаткова сума Балів за виконання умов акції.
  - 4.2.2. Знижка на покупки за виконання умов акції.
  - 4.2.3. Інші пропозиції.

- 4.3. Персональні пропозиції можуть бути призначені будь-якому учаснику Фора club. Про призначення йому акції та умови акції учасник Фора club дізнається через персональне смс-повідомлення та/або персональний електронний лист.
- 4.4. Умови персональних акцій викладені в «Особистому кабінеті» на сайті fora.ua.
- 4.5. Спеціальні акції Фора club, як загальні, так і персональні, є електронними та застосовуються на касі автоматично за умови пред'явлення Картки Фора club та виконання умов кожної окремої акції.

## 5. Правила надання послуги «Копійковий рахунок» для учасників «Фора club»

- 5.1. Послуга «Копійковий рахунок» є засобом здійснення попередньої оплати за товари учасниками «Фора club», що полягає в можливості здійснення попередньої оплати за товари з асортименту магазинів «Фора» у розмірі та в порядку, визначеними даними Правилами. На учасника «Фора club» поширюватимуться діючі Правила надання послуги «Копійковий рахунок» та Правила участі у «Фора club» з усіма внесеними до них змінами з моменту надання згоди на надання послуги «Копійковий рахунок».
- 5.2. Менеджером (Виконавцем) послуги є ТОВ «Фора».
- 5.3. Споживачами послуги «Копійковий рахунок» можуть бути всі учасники «Фора club» – утримувачі тимчасових та постійних карток, які виконали умови даних Правил щодо активації послуги.
- 5.4. Під час здійснення покупки товарів у будь-якому магазині «Фора» та при наявності решти, учасник «Фора club» має право активувати послугу щодо отримання права на здійснення попередньої оплати за товари, що представлені в магазині «Фора» на території України у розмірі внесеної монетної решти менше 1,00 грн..
- 5.5. Активація послуги «Копійковий рахунок» здійснюється на касі будь-якого магазину «Фора» з використанням картки учасника ПЛ або брелока, одним із наступних способів:
  - 5.5.1. Шляхом усного підтвердження пропозиції касира активувати послугу «Копійковий рахунок» при кожному здійсненні покупки товарів у будь-якому магазині «Фора»;
  - 5.5.2. Шляхом активації послуги через Інтернет на сторінках Особистого кабінету на сайті my.fora.ua.
- 5.6. У рамках послуги «Копійковий рахунок» її споживачі накопичують Бали, що можуть бути використані шляхом зменшення сукупної вартості товарів у чеку.
- 5.7. Сума балів, накопичених на баланс Копійкового рахунку, не входить до Бонусу.
- 5.8. В одному чеку споживач послуги може або списати бали з Копійкового рахунку або перевести монетну решту на баланс Копійкового рахунку.
- 5.9. За кожну внесену в межах послуги «Копійковий рахунок» копійку (до 1,00 грн.) учасник «Фора club» отримує на рахунок один Бал. Додаткова винагорода за дану послугу не нараховується.
- 5.10. Кількість балів, отриманих за внесення решти за послугою «Копійковий рахунок», відображається у фіскальному чеку як «Зараховано».
- 5.11. Кількість балів, списаних з «Копійкового рахунку», відображається у фіскальному чеку як «Списано з Коп. рах.».
- 5.12. Споживач послуги може при будь-якій покупці списати бажану кількість балів (в межах балансу) з Копійкового рахунку.
- 5.13. Споживач послуги не може використовувати бали з Копійкового рахунку для зменшення суми до сплати за товари в таких випадках:
  - 5.13.1. Наявність в чеку тютюнових виробів або алкогольних, слабоалкогольних напоїв, пива;
  - 5.13.2. Сума до сплати за товар ціле число (наприклад, 10 грн);
  - 5.13.3. Сума балів на Копійковому рахунку гостя не достатня для округлення суми до сплати за товар в меншу сторону (наприклад, сума чеку 10,25 грн, а у Гостя на Копійковому рахунку 10 балів);
- 5.14. Не можна повністю розрахуватися за покупку балами з Копійкового рахунку за правилами бухгалтерського обліку товарів. Мінімальна вартість кожного товару в чеку, після використання балів з Копійкового рахунку, має бути 1-2 копійки, в залежності від обмежень встановлених на конкретний товар на законодавчому рівні.
- 5.15. Строк використання накопичених Балів у межах послуги «Копійковий рахунок» – необмежений.
- 5.16. У випадку повернення, відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», Учасником «Фора club», споживачем послуги «Копійковий рахунок», придбаних товарів та отримання ним сплачених коштів, у т.ч. внесеної в рамках послуги «Копійковий рахунок» монетної решти, нараховані Бали анулюються.
- 5.17. Споживач послуги «Копійковий рахунок» має право у будь-який момент з дати активації послуги, згідно з пунктами 5.2 та 5.3 даних Правил відмовитись від послуги «Копійковий рахунок», шляхом звернення із запитом про деактивацію послуги на Гарячу лінію Фора за тел. 0 800 30 12 30 (вартість дзвінка, згідно з тарифами Вашого оператора) або через Інтернет на сторінках Особистого кабінету на сайті my.fora.ua.

- 5.18. У випадку деактивації послуги «Копійковий рахунок» усі накопичені в рамках послуги Бали, не пізніше ніж через два дні з моменту деактивації, перераховуються у Бонус та можуть бути використані при здійсненні покупки у будь-якому магазині «Фора». Строк використання бонусу – три місяці за Правилами участі у ПЛ.
- 5.19. Менеджер послуги на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила надання послуги «Копійковий рахунок» в будь-який час, попередньо повідомивши споживачів послуги про внесення таких змін за 20 календарних днів. Інформація про внесені зміни розміщується в «Куточку споживача» в мережі магазинів «Фора» та на сайті foqa.ua.

## **6. Інші умови**

- 6.1. Учасник не заперечує проти зберігання та використання Менеджером своїх персональних даних, зазначених ним у Реєстраційній анкеті, в рамках і з метою організації роботи ПЛ «Фора club».
- 6.2. Менеджер має право в односторонньому порядку змінювати дані Правила, а Учасник програми зобов'язаний періодично ознайомлюватись з їх змістом та оновленнями.
- 6.3. Менеджер залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час із повідомленням Учасникові за три місяці шляхом розміщення відповідної інформації в магазинах «Фора».